

Obchodní podmínky
(dále „Obchodní podmínky“)

A. OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Tyto Obchodní podmínky obsahují část obsahu smlouvy o certifikaci, jejíž jsou přílohou (dále „Certifikační smlouva“).
2. Užívají-li tyto Obchodní podmínky zkratky, jejichž význam není v těchto Obchodních podmínkách vymezen, ale je vymezen v Certifikační smlouvě, mají tyto zkratky tento význam i v rámci těchto Obchodních podmínek.

B. APPENDIX K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Proces může kromě základního vymezení (článek II. Certifikační smlouvy) dále zahrnovat (doplňkový rozsah):
 - 1.1. následné návštěvy Poskytovatele za účelem ověření účinnosti přijatých opatření (follow up visit); o důvodnosti jejich uskutečnění rozhoduje Poskytovatel (vedoucí auditor);
 - 1.2. mimořádné audity (Special Surveillance Visits); o důvodnosti jejich uskutečnění rozhoduje Poskytovatel (technický ředitel).
2. Klient je povinen umožnit provedení auditu za účasti akreditačního orgánu, případně provedení mimořádného auditu certifikačním orgánem, a to v případě potřeby a v nezbytném rozsahu; o důvodnosti potřeby a o nezbytně nutném rozsahu rozhoduje Poskytovatel (technický ředitel).
3. Rozšíření předmětu Certifikační smlouvy (zejména rozšíření certifikace o další standard) bude řešeno dodatkem k Certifikační smlouvě, případně uzavřením nové (další) smlouvy o certifikaci.
4. Klient prohlašuje, že veškeré informace a doklady poskytnuté v souvislosti s plněním Certifikační smlouvy Poskytovateli jsou pravdivé, úplné, přesné a správné.
5. Klient se zavazuje, že po celou dobu trvání Certifikační smlouvy bude zachovávat všechny podmínky, předpoklady a požadavky na vydání a zachování certifikátu vydaného na základě Certifikační smlouvy, jinak má Poskytovatel právo Certifikační smlouvu s okamžitou účinností vypovědět.

C. APPENDIX K CENOVÉMU A NÁKLADOVÉMU UJEDNÁNÍ A PLATEBNÍM PODMÍNKÁM

1. Veškeré odměny, jakož i náhrady jsou uvedeny bez DPH, která se k nim připočítává v souladu a ve výši podle zvláštních právních předpisů.
2. Odměna za follow up visit (viz bod B. odst. 1.1. výše) činí 2.500,- Kč za jednu hodinu práce Poskytovatele; tato odměna je splatná po provedení následné návštěvy, případně měsíčně. Pro mimořádné audity (viz bod B. odst. 1.2. výše) platí věta první obdobně.
3. Dojde-li k zániku Certifikační smlouvy před tím, než Poskytovateli vzniklo právo na odměnu dle Certifikační smlouvy (před dokončením příslušné části Procesu), má Poskytovatel právo na odměnu v poměrné výši odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku zániku Certifikační smlouvy.
4. V případě, že informace či podklady, které byly Klientem poskytnuty Poskytovateli před uzavřením Certifikační smlouvy či v průběhu jejího plnění, se ukáží jako neúplné, nepřesné či jakkoliv jinak nesprávné a tato skutečnost má vliv na zvýšení činnosti Poskytovatele potřebného k plnění Certifikační smlouvy, zavazují se smluvní strany jednat o přiměřeném zvýšení odměny za plnění Certifikační smlouvy; nedohodnou-li se smluvní strany do 1 měsíce ode dne, kdy Poskytovatel vyzve Klienta k zahájení jednání o úpravě odměny, má Poskytovatel právo Certifikační smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta skončí posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byla výpověď Klientovi doručena. Od okamžiku doručení výzvy k zahájení jednání o úpravě odměny dle věty první do doby účinnosti úpravy odměny či do uplynutí výpovědní lhůty není Poskytovatel povinen plnit Certifikační smlouvu.
5. V případě, že Certifikační smlouva trvá déle než 1 rok, smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je každoročně oprávněn jednostranně upravit výši všech odměn, jakož i náhrad, a to o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Ustanovení věty první lze poprvé užít v kalendářním roce následujícím po roce, v němž byla Certifikační smlouva uzavřena.
6. V případě prodloužení Klienta s plněním peněžitých závazků je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení; právo na náhradu škody v plné výši tím není dotčeno.

D. APPENDIX K DOBĚ PLNĚNÍ

1. Nedohodnou-li se smluvní strany na upřesnění doby plnění této Smlouvy (zejména na termínech konání auditů), určí dobu plnění Poskytovatel a oznámí ji alespoň 10 dní předem Klientovi.
2. V případě, že Klient poté, co se s Poskytovatelem shodnou na termínu kterékoliv ze sjednané návštěvy (termínu auditu), takovou návštěvu jednostranně odvolá v době kratší než 30 dnů přede dnem kterékoliv ze sjednané návštěvy (termínu auditu), je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi náhradu administrativních nákladů ve výši 25% ze souhrnu odměny za certifikační a dozorové audity.

E. APPENDIX K MÍSTU PLNĚNÍ

1. V případě, že se Proces podle Certifikační smlouvy vztahuje na více provozoven, poboček či lokalit Klienta (tzv. „multisite“), je Klient povinen umožnit Poskytovateli provést certifikační úkony na všech těchto provozovnách, pobočkách či lokalitách.

F. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Klient je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Poskytovateli při plnění této Smlouvy veškerou součinnost, zejména poskytnout veškeré potřebné a pravdivé, úplné, přesné a správné informace a doklady, a v případě plnění této Smlouvy u Klienta je povinen poskytnout mu bezúplatně přiměřené zázemí, jakož i vybavení.
2. Klient je po dobu trvání této Smlouvy povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Poskytovateli změnu všech skutečností, které mohou mít vliv na Proces (zejména na průběh a závěry auditu); v pochybnostech se má za to, že skutečnost má vliv na Proces.
3. Klient je povinen oznámit Poskytovateli skutečnost, že:
 - 3.1. došlo či má dojít k veřejnému (recall) stažení výrobku, k němuž se plnění dle Certifikační smlouvy vztahuje, z oběhu, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Klient dozví, nejpozději však do 3 dnů ode dne doručení rozhodnutí

- příslušeného orgánu veřejné moci o stažení výrobku z oběhu či ode dne zveřejnění informace týkající se stažení výrobu z oběhu;
- 3.2. bylo zahájeno jakékoliv soudní či správní řízení, v jehož rámci je posuzována bezpečnost, kvalita či jakost potravin či výrobku, k němuž se plnění dle Certifikační smlouvy vztahuje, a to bez zbytečného odkladu, poté, co se o této skutečnosti Klient dozví, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy je mu doručeno oznámení o zahájení správního řízení či jiná písemnost, z níž je patrné, že proti Klientovi bylo zahájeno správní či soudní řízení.
 4. V případě, že součástí Procesu je certifikace dle standardů FSSC 22000, uděluje Klient podpisem Certifikační smlouvy výslovný souhlas s tím, aby Poskytovatel poskytl informace o Klientovi, resp. o certifikované společnosti související s provedenými audity pro účely prověření a přezkumu provedených auditů orgánům dohledu nad certifikací dle standardů FSSC 22000, resp. orgánům organizace FSSC (Foundation for Food Safety Certification), která je vlastníkem certifikačního schéma FSSC 22000, bude-li k tomu Poskytovatel vyzván.
 5. Klient podpisem Certifikační smlouvy uděluje výslovný souhlas s realizací tzv. witness auditů prováděných ze strany ČIA (Český institut pro akreditaci, o.p.s.) či ze strany orgánů dohledu nad certifikací dle standardů FSSC 22000 ve svém zařízení.
 6. V případě, že součástí Procesu je certifikace dle standardů FSSC 22000, uděluje Klient podpisem Certifikační smlouvy výslovný souhlas s podmínkami FSSC 22000 Integrity Program, jenž je součástí certifikačního schéma FSSC 22000.
 7. Poskytovatel prohlašuje, že je pro případ škody způsobené v souvislosti s výkonem své činnosti pojištěn do částky 5.000.000,- Kč. Klient v této souvislosti prohlašuje, že rozsah pojištění dle věty první považuje vzhledem k okolnostem Certifikační smlouvy za dostatečný a že rozsah pojištění dosahuje výše škody, jejíž vznik lze předpokládat. Překročil-li by tento předpoklad výši Poskytovatelova pojištění, je Klient povinen o tom bezodkladně písemně informovat Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je v takovém případě oprávněn Certifikační smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoliv pochybností sjednávají omezení práva Klienta na případnou náhradu škody způsobenou Poskytovatelem při plnění Certifikační smlouvy či v souvislosti s ní, a to tak, že maximální rozsah náhrady škody činí 5.000.000,- Kč.
 8. Smluvní strany se dohodly, že všechna práva z této Smlouvy, jakož i jejího porušení se promlčují v jednoleté promlčecí lhůtě počítané ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
 9. Klient je oprávněn započíst jakoukoliv pohledávku za Poskytovatelem jen s jeho předchozím písemným souhlasem. Ustanovení věty první platí obdobně pro postoupení pohledávky. Žádné právo z této Smlouvy či jejího porušení nelze inkorporovat do cenného papíru.
 10. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Poskytovatel má v souvislosti s plněním Certifikační smlouvy převzít či manipulovat s jakoukoliv věcí, o níž je Klientovi známo, že jde o věc zvláštní obliby, je povinen na to Poskytovatele předem písemně upozornit.
 11. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obsahu Certifikační smlouvy, jakož i o všech skutečnostech týkajících se plnění Certifikační smlouvy a nesdělovat je žádné třetí osobě, ledaže k tomu dá druhá strana písemný souhlas. Ustanovení věty první neplatí, plyne-li informační povinnost ze zákona, případně je-li uložena na základě zákona.

G. ZÁNIK SMLOUVY

1. Certifikační smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Certifikační smlouvu z jakéhokoliv důvodu písemně vypovědět, přičemž výpovědní lhůta skončí posledním dnem třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Zvláštní případy výpovědi uvedené jinde v Certifikační smlouvě či v těchto Obchodních podmínkách tím nejsou dotčeny.
3. Kromě jiných důvodů uvedených v Certifikační smlouvě či v těchto Obchodních podmínkách je Poskytovatel oprávněn Certifikační smlouvu vypovědět s okamžitou účinností v kterémkoliv z následujících důvodů:
 - 3.1. Klient užívá vydaný certifikát či certifikační symbol neoprávněně či v rozporu s předpisy;
 - 3.2. Klient je po dobu delší než 1 měsíc v prodlení s plněním jakéhokoliv z peněžitých závazků z titulu Certifikační smlouvy (včetně zejména případného ročního licenčního poplatku FSSC);
 - 3.3. Klient provedl či provádí podstatné změny systému, jehož se týká Certifikační smlouva, bez řádného oznámení Poskytovateli;
 - 3.4. Klient neumožní provedení jakéhokoliv certifikačního úkonu (zejména provedení dozorového auditu či následné návštěvy či mimořádného auditu);
 - 3.5. došlo ke změně certifikačních předpisů, podmínek či standardů, jimiž je Poskytovatel vázán a jež mají vliv na plnění Certifikační smlouvy, ledaže se smluvní strany do 15 dnů ode dne, kdy Poskytovatel doručí Klientovi návrh změny Certifikační smlouvy, dohodnou na změně Certifikační smlouvy.
4. Vypoví-li Klient Certifikační smlouvu v době kratší než 90 dnů přede dnem kterékoliv ze sjednané návštěvy (termínu auditu), je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi náhradu administrativních nákladů ve výši 35% ze souhrnu odměny za certifikační a dozorové audity. Právo na poměrnou část odměny tím není dotčeno.
5. Okamžikem zániku Certifikační smlouvy, ať již k němu dojde z jakéhokoliv důvodu, pozbývají platnosti a účinnosti též veškeré certifikáty vydané Poskytovatelem na základě takové Certifikační smlouvy. Klient je v takovém případě povinen okamžitě ukončit užívání každého z takových certifikátů a zavazuje se je neprodleně, nejpozději však do 7 dnů, vrátit Poskytovateli; ustanovení části věty před středníkem platí obdobně též pro veškeré související dokumenty, jakož i ostatní náležitosti týkající se Procesu. V případě bytí i nezaviněného prodlení Klienta s plněním kterékoliv z povinností dle tohoto odstavce, je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení; právo na náhradu škody v plné výši tím není dotčeno.

H. ROZHODNÉ PRÁVO, VÝKLAD SMLOUVY A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Certifikační smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoliv pochybností výslovně prohlašují, že se před uzavřením této Smlouvy vzájemně seznámily s významem všech v této Smlouvě užitých výrazů, jichž se užívá v právním styku, jehož se tato Smlouva týká, a že významu všech takových výrazů porozuměly, jakož i že veškeré pojmy uvedené v této Smlouvě užily poprvé společně.
3. Všechny spory, které vzniknou z Certifikační smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález ve lhůtách v něm uvedených.